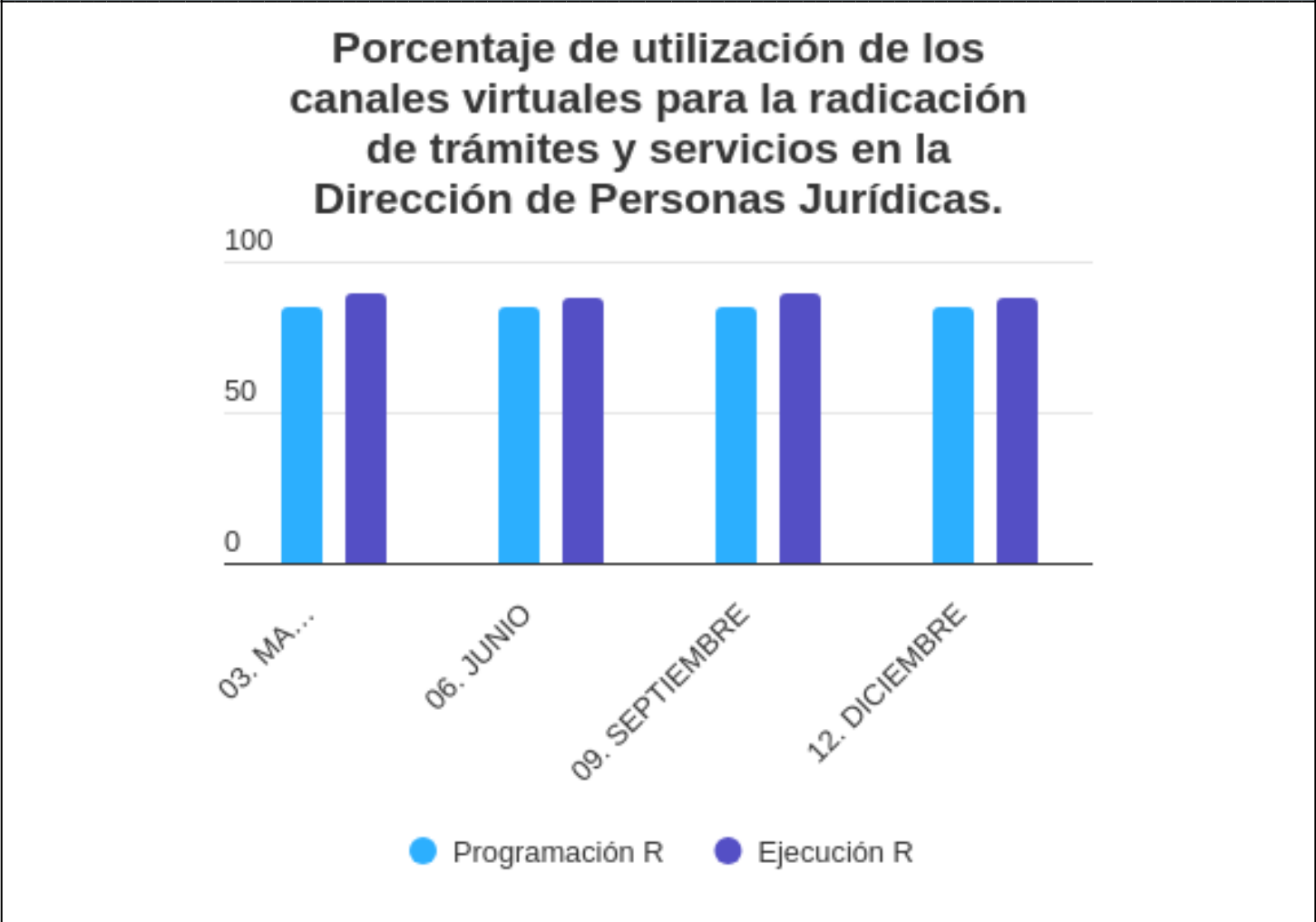
	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			Código: DES-PR-04-FR-01	
				Fecha: 28/06/2023	
	HOJA DE VIDA DEL INDICADOR			Versión: 2	
				Página: 1 de 4	
ASOCIACIÓN					
CLASIFICACIÓN		Gestión		SUB CLASIFICACIÓN	
CATEGORÍA		Resultado		TIPO	
PROCESO AL QUE APORTA		Gestión de la Promoción de Agentes y Prácticas Culturales y Recreodeportivas		ÁREAS	
				• 1. despacho secretaría distrital de cultura, recreación y deporte	
IDENTIFICACIÓN					
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de utilización de los canales virtuales para la radicación de trámites y servicios en la Dirección de Personas Jurídicas.			
OBJETIVO DEL INDICADOR		Medir la efectividad en la utilización de los canales virtuales de la Dirección de Personas Jurídicas para la radicación de trámites y servicios, con el fin de evaluar el nivel de adopción de estos medios digitales, identificar oportunidades de mejora y fomentar la optimización de los procesos de atención al ciudadano.			
CÓDIGO DEL INDICADOR		GES-RES-004066-25		MÉTODO DE RECOLECCIÓN	
				Documento oficial	
CRITERIO DEL ANÁLISIS					
TIPO DE CÁLCULO		Simple		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
				TRIMESTRAL	
META PROGRAMADA		85,00		TIPO DE ANUALIZACIÓN	
				Constante	
RANGO DE GESTIÓN		Constante 60-80-100%		<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>0 - 6061 - 7980 - 100</div>	
No.	ALIAS	VARIABLES	DESCRIPCIÓN	TIPO	DETALLES
1	X	Tramites digitales radicados.	Cantidad de trámites y servicios ingresados mediante plataformas digitales, correos electrónicos u otros medios virtuales habilitados.	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 1	Unidad de Medida: NÚMERO
2	Y	Tramite totales radicados.	Suma total de trámites y servicios radicados a través de todos los canales disponibles (virtuales y presenciales).	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 2	Unidad de Medida: NÚMERO
3	R	Resultado	Resultado	Tipo: RESULTADO	Unidad de Medida: PORCENTAJE
No.	FÓRMULA DEL INDICADOR			TIPO	UNIDAD DE MEDIDA FÓRMULA
1	(X/Y)*100			PORCENTAJE Encabezado: R	PORCENTAJE
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR					
LÍNEA BASE		83%		FUENTE DE VERIFICACIÓN	
				matriz: link de matriz - PANDORA -- CULTURED	
ANÁLISIS DEL INDICADOR		Analiza el porcentaje de solicitudes virtuales que realizan las ESAL a través de los canales digitales, con respecto a la suma total de trámites y servicios radicados a través de todos los canales disponibles.			
GLOSARIO DE TÉRMINOS		N/D			
OBSERVACIONES		Fuentes: Se tomará la información de las solicitudes radicadas que realicen las ESAL a través de los canales virtuales, así como, las demás solicitudes allegadas a la oficina de correspondencia. Medios de verificación: - Aplicativo Orfeo. - Reporte de los formularios virtuales de la pagina web de la SCRD.			
ENVIADO POR:		VALIDADO POR:		APROBADO POR:	
FINALIZADO POR:					
JUAN MANUEL POVEDA MUNOZ		JONATHAN LOPEZ MARTINEZ		YANETH ASTRID MARIN OSPINA	
USUARIO REGISTRO INDICADOR DE GESTIÓN		VALIDADOR INDICADORES DE GESTIÓN OAP		LIDER DE PROCESO	
2025-04-07 06:23:24		2025-04-07 09:53:40		2025-04-07 10:33:19	
				LUIS FERNANDO MEJIA CASTRO	
				JEFE ÁREA PLANEACIÓN	
				2025-04-09 09:48:19	

VARIABLES DEL INDICADOR	
Tramites digitales radicados. (X)	REGISTRO PERIÓDICO
Tramite totales radicados. (Y)	REGISTRO PERIÓDICO
Resultado (R)	RESULTADO

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR EN LA VIGENCIA



Mes	Tramites digitales radicados.	Tramite totales radicados.	Resultado (R)	
	Valor	Valor	% Programado	% Ejecutado
01. ENERO				
02. FEBRERO				
03. MARZO	419,00	468,00	85,00	89,53
04. ABRIL				
05. MAYO				
06. JUNIO	615,00	700,00	85,00	87,86
07. JULIO				
08. AGOSTO				
09. SEPTIEMBRE	684,00	765,00	85,00	89,41
10. OCTUBRE				
11. NOVIEMBRE				
12. DICIEMBRE	614,00	697,00	85,00	88,09
Total	614,00	697,00	85,00	88,09

REPORTE CUALITATIVO ACUMULADO DEL INDICADOR



PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO


Código: DES-PR-04-FR-01

Fecha: 28/06/2023**Versión: 2**

Página: 3 de 4

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR

Mes	Logros y/o Beneficios	Retrasos y Soluciones	Justificación de Retroceso	Fuente de Verificación	Descripción General
03. MARZO	Se logró la radicación virtual del 89.5% de las solicitudes de los trámites durante el primer trimestre de 2025	No se presentaron retrasos		https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h48917#gid=61148917	El indicador se cumple en su totalidad; no obstante, el resultado frente a la meta refleja una ejecución del 105%, lo que evidencia una sobre-ejecución positiva. Esto se explica en razón a que la meta programada para la vigencia 2025 establece que al menos el 85% de los trámites deben realizarse a través de los canales virtuales dispuestos en la página web institucional. Cabe resaltar que la Dirección de Personas Jurídicas mantendrá habilitado el canal presencial como alternativa de atención por el cual no es posible programar una meta del 100% de virtualización. Sin embargo, durante el presente trimestre se logró que el 90% de los trámites se gestionaran por medios virtuales, superando la meta proyectada y reflejando un avance importante en materia de transformación digital y uso eficiente de los recursos tecnológicos. Se reportan las evidencias en el radicado Orfeo No. 20252300236673
06. JUNIO	El indicador se encuentra plenamente cumplido, toda vez que el análisis del 'Resultado vs. Meta' refleja un nivel de ejecución del 101%, lo que demuestra una sobre-ejecución frente a la meta proyectada para la vigencia 2025. Es preciso señalar que la meta establecida busca garantizar que al menos el 85% de los trámites se gestionen a través de los canales virtuales dispuestos en la página web institucional. No obstante, debe tenerse en cuenta que la Dirección de Personas Jurídicas mantiene habilitado el canal de atención presencial, por lo que no resulta procedente programar la totalidad de los trámites (100%) exclusivamente por medios virtuales. Pese a lo anterior, durante el presente trimestre se alcanzó un porcentaje del 87,85% de trámites efectuados de manera virtual, superando así la meta establecida para el periodo evaluado.	N/A	N/A	RADICADO 20252300359903 ORFEO	El indicador se encuentra plenamente cumplido, toda vez que el análisis del 'Resultado vs. Meta' refleja un nivel de ejecución del 101%, lo que demuestra una sobre-ejecución frente a la meta proyectada para la vigencia 2025. Es preciso señalar que la meta establecida busca garantizar que al menos el 85% de los trámites se gestionen a través de los canales virtuales dispuestos en la página web institucional. No obstante, debe tenerse en cuenta que la Dirección de Personas Jurídicas mantiene habilitado el canal de atención presencial, por lo que no resulta procedente programar la totalidad de los trámites (100%) exclusivamente por medios virtuales. Pese a lo anterior, durante el presente trimestre se alcanzó un porcentaje del 87,85% de trámites efectuados de manera virtual, superando así la meta establecida para el periodo evaluado.

<div><p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</p></div>	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			Código: DES-PR-04-FR-01	
				Fecha: 28/06/2023	
	SEGUIMIENTO DEL INDICADOR			Versión: 2	
				Página: 4 de 4	
09. SEPTIEMBRE	<p>El indicador se encuentra plenamente cumplido, toda vez que el análisis del ‘Resultado vs. Meta’ refleja un nivel de ejecución del 105%, lo que demuestra una sobre-ejecución frente a la meta proyectada para la vigencia 2025. Es preciso señalar que la meta establecida busca garantizar que al menos el 85% de los trámites se gestionen a través de los canales virtuales dispuestos en la página web institucional. No obstante, debe tenerse en cuenta que la Dirección de Personas Jurídicas mantiene habilitado el canal de atención presencial, por lo que no resulta procedente programar la totalidad de los trámites (100%) exclusivamente por medios virtuales. Pese a lo anterior, durante el presente trimestre se alcanzó un porcentaje del 89,41% de trámites efectuados de manera virtual, superando así la meta establecida para el periodo evaluado.</p>	N/A	N/A	Total de tramites radicados por Orfeo para el tercer trimestre de 2025.	<p>El indicador se encuentra plenamente cumplido, toda vez que el análisis del ‘Resultado vs. Meta’ refleja un nivel de ejecución del 105%, lo que demuestra una sobre-ejecución frente a la meta proyectada para la vigencia 2025. Es preciso señalar que la meta establecida busca garantizar que al menos el 85% de los trámites se gestionen a través de los canales virtuales dispuestos en la página web institucional. No obstante, debe tenerse en cuenta que la Dirección de Personas Jurídicas mantiene habilitado el canal de atención presencial, por lo que no resulta procedente programar la totalidad de los trámites (100%) exclusivamente por medios virtuales. Pese a lo anterior, durante el presente trimestre se alcanzó un porcentaje del 89,41% de trámites efectuados de manera virtual, superando así la meta establecida para el periodo evaluado.</p>
12. DICIEMBRE	<p>El indicador se encuentra plenamente cumplido, toda vez que el análisis del ‘Resultado vs. Meta’ refleja un nivel de ejecución del 88%, lo que demuestra una sobre-ejecución frente a la meta proyectada para la vigencia 2025. Es preciso señalar que la meta establecida busca garantizar que al menos el 85% de los trámites se gestionen a través de los canales virtuales dispuestos en la página web institucional. No obstante, debe tenerse en cuenta que la Dirección de Personas Jurídicas mantiene habilitado el canal de atención presencial, por lo que no resulta procedente programar la totalidad de los trámites (100%) exclusivamente por medios virtuales.</p>	No se presentaron retrasos	N/A	Radicados de entrada de cada una de las solicitudes incluidas dentro de los expedientes de cada ESAL las cuales reposan en el Sistema de Gesation Documental -ORFEO de la SCRD.	<p>El indicador se encuentra plenamente cumplido, toda vez que el análisis del ‘Resultado vs. Meta’ refleja un nivel de ejecución del 88%, lo que demuestra una sobre-ejecución frente a la meta proyectada para la vigencia 2025. Es preciso señalar que la meta establecida busca garantizar que al menos el 85% de los trámites se gestionen a través de los canales virtuales dispuestos en la página web institucional. No obstante, debe tenerse en cuenta que la Dirección de Personas Jurídicas mantiene habilitado el canal de atención presencial, por lo que no resulta procedente programar la totalidad de los trámites (100%) exclusivamente por medios virtuales.</p>